

MAFALDA MELO

ADMINISTRADORA E MASTER COACH

CONTACTOS

☎ 24 99323-0100

✉ wandafmelo@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/mafalda-melo-oficial/>

📍 Itajubá MG, Brasil

HABILIDADES

- Capacidade de liderança e tomada de decisões assertivas
- Flexibilidade e capacidade de negociação
- Comunicação eficiente com a equipe
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Habilidade com cálculos e sistemas informatizados
- Dinamismo para execução de múltiplas tarefas
- Capacidade de planejamento e organização para o cumprimento de prazos
- Conhecimentos em marketing digital e uso de redes sociais
- Inteligência emocional para lidar com os desafios diários
- Conhecimento em técnicas de Coaching para desenvolvimento de equipes

FORMAÇÃO

🎓 Pós Graduando em Terapia Cognitivo Comportamental

IBRA em andamento

Abril 2024

🎓 Coaching e Master Coaching

FEBRACIS

Abr. de 2020 – Nov. de 2021

🎓 Graduação Ciências Contábeis

FACESM - Faculdade de

Ciências Sociais Aplicadas do

Sul de Minas

Fev. de 1998 – Dez. de 2002

PERFIL

Administradora com ampla experiência em gestão de pessoas, liderança administrativa e financeira. Destaco-me pela habilidade em otimizar processos, reduzir custos e garantir a eficiência operacional. Expertise em empreendedorismo digital, vendas online, treinamento comportamental, recrutamento e seleção e formação de equipes de alta performance. Comprometida com o desenvolvimento pessoal e profissional, busco constantemente inovação e excelência em todas as áreas de atuação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Perfil Comportamental e Coach

Profissional independente

2020 - Até o momento

Como Coach, desenvolvi uma trajetória sólida e abrangente, focada no desenvolvimento humano e profissional:

- **Treinamento Comportamental:** Conduzi mais de 200 horas de treinamento comportamental, utilizando uma metodologia centrada em escuta ativa, questionamento poderoso e estímulo ao autodescobrimento.
- **Ferramentas de Avaliação:** Empreguei o teste de perfil comportamental DISC como uma ferramenta poderosa para promover o autoconhecimento e facilitar o desenvolvimento pessoal e profissional dos coachees.
- **Liderança e Formação de Equipes:** Formei e liderei equipes de alta performance, conduzindo treinamentos e palestras para mais de 700 pessoas, com foco no desenvolvimento de habilidades colaborativas e de comunicação.
- **Abordagem Holística:** Adotei uma abordagem holística no Coaching, considerando o equilíbrio entre vida pessoal e profissional dos coachees, incentivando uma visão integrada e harmoniosa do desenvolvimento humano.
- **Comunicação Clara e Empática:** Utilizei uma comunicação clara e empática para ajudar os indivíduos a identificar e alcançar seus objetivos, promovendo o alinhamento entre metas pessoais e profissionais.

Essa experiência como Coach me permitiu combinar habilidades analíticas e interpessoais de forma eficaz, contribuindo para o crescimento e realização de indivíduos e equipes em diversas áreas da vida. Com uma abordagem personalizada e orientada para resultados, ajudei meus coachees a superar desafios, fortalecer competências e alcançar um maior nível de satisfação e sucesso em suas jornadas pessoais e profissionais.

Marketing Digital e Produtora de Conteúdo

Desafios e Sucesso

2015 - 2022

Como profissional em marketing digital desenvolvi habilidades em criação de projetos online e técnicas de posicionamento na internet:

- **Empreendedorismo Digital, Produção de Conteúdo e Infoprodutos:**
 - Desenvolvi e implementei projeto próprio na internet focado em empreendedorismo digital.
 - Criei blog, produzi conteúdo para redes sociais, vídeos para YouTube e estratégias de marketing digital.
 - Planejei, estruturei, desenvolvi e fiz gestão de infoprodutos, incluindo e-books e cursos online.
 - Escrevi mais de 200 artigos para blog, abordando temas como empreendedorismo, vendas e marketing digital.

MAFALDA MELO

ADMINISTRADORA E MASTER COACH

CURSOS COMPLEMENTARES

Método CIS - Inteligência Emocional

FEBRACIS

Julho de 2022

Coaching For Money

FEBRACIS

setembro de 2021

Analista de Perfil Comportamental

FEBRACIS

Julho de 2021

Ministrante e Palestrante

FEBRACIS

Agosto de 2021

CONQUISTAS

- Destaque no Programa de Objetivos - PADE 2012/2013 indicador de Qualidade no Atendimento para clientes;
- Prêmio de Melhor Blog em 2018 no segmento de marketing de afiliados.

PROJETOS DIGITAIS

- <https://desafiosucesso.com.br>
- <https://mafaldamelo.com.br>
- <http://youtube.com/c/MafaldaMeloDesafioSeSucesso>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Continuação

- **Criação de Sites e Gerenciamento de Redes Sociais:**
 - Elaborei sites corporativos para clientes, garantindo design e funcionalidade otimizados.
 - Gerenciei redes sociais, com produção e publicação de conteúdo alinhado à estratégia de marca.
- **SEO e Canal no YouTube:**
 - Otimizei conteúdo para SEO, visando melhorar o posicionamento nos motores de busca.
 - Criei e administrei canal no YouTube, alcançando mais de 265 mil inscritos com estratégias de storytelling visual.
- **Estratégias de Comunicação e Gerenciamento:**
 - Implementei estratégias de comunicação presencial e online para divulgação de serviços e aumento de resultados.
 - Fiz gestão da área financeira e comercial do projeto online, com objetivo de garantir melhor eficiência operacional e crescimento sustentável.

Gerente Administrativa (continuação)

Banco Bradesco S/A

1997-2014

Como gerente administrativa bancária, acumulei uma rica experiência em diversas áreas-chave, demonstrando habilidades sólidas em liderança, gestão financeira e estratégia operacional:

- **Liderança e Gestão de Equipes:**
 - Liderei uma equipes, sendo a última com mais de 30 pessoas, conduzindo reuniões e criei escalas de colaboradores para garantir eficiência e alto desempenho.
 - Criei programa de reconhecimento para funcionário destaque no atendimento.
- **Gestão Financeira e Estratégia:**
 - Gerenciei indicadores financeiros e implementei estratégias para redução de custos sem comprometer a qualidade dos serviços.
 - Elaborei e acompanhei o plano de despesas, obtendo destaque no programa de objetivos do ano.
- **Atendimento ao Cliente e Qualidade:**
 - Planejei e implementei estratégias eficientes para melhorar o indicador de qualidade no atendimento ao cliente, resultando em destaque no programa PADE 2012/2013.
- **Administração e Operações:**
 - Planejei rotinas administrativas, administrei recursos materiais e serviços terceirizados, e criei soluções inovadoras para problemas administrativos, contribuindo para a redução de gastos e a eficiência operacional.
- **Indicadores e Relatórios:**
 - Gerenciei indicadores de resultado no programa PADE, realizando fechamento gerencial e contábil e reportando informações aos diretores dentro dos prazos estabelecidos.
- **Recursos Humanos:**
 - Realizei entrevistas, processos de admissão e captação de talentos, promovendo a formação de uma equipe de alta performance na área administrativo-financeira.
- **Controle e Compliance:**
 - Controlei registros e fechamento de ponto dos funcionários via SAP e assegurei o cumprimento das obrigações legais e normativas.

Essa trajetória no setor bancário me proporcionou uma visão abrangente e estratégica do negócio, combinada com habilidades práticas de gestão e liderança, fundamentais para o sucesso e crescimento sustentável da organização.